

Projet pédagogique

DES de Pharmacie Hospitalière

Service de Pharmacie – Hôpital Lozère

Domaine Pharmacie Clinique – Prise en charge thérapeutique du patient

Avril 2020

I. Présentation de l'établissement et du service d'accueil

Présentation de l'établissement

Hôpital Lozère, Avenue du 8 mai 1945, 48000 Mende.

Centre Hospitalier public, établissement support du GHT de Lozère.

Capacité d'accueil : 189 lits MCO, 30 places et 110 lits d'EHPAD.

L'Hôpital Lozère est réparti sur 2 sites, situés à Mende et à Marvejols. Il dispose de 329 lits et places dans les spécialités suivantes : médecine polyvalente, gériatrie, cardiologie, HDJ, maternité, chirurgie orthopédique, viscérale et urologique, réanimation, urgences, SSR gériatrique, USLD, EHPAD. C'est aussi le siège du SAMU 48. Il est l'établissement support du GHT de Lozère, qui compte 14 membres (6 établissements de santé et 8 EHPAD). L'Hôpital Lozère assume des missions de prévention, de diagnostic, de soins et de suivi, et participe à l'enseignement des futurs professionnels de santé et à la formation permanente. C'est un centre agréé pour la formation continue. Il a conclu une convention d'association avec le CHU de Montpellier, qui permet la collaboration entre les équipes médicales des deux établissements.

Présentation du service d'accueil

L'interne est affecté au service de Pharmacie.

Responsable de service : Dr Marie-Lou Bonadies.

Pharmacien sénior référent : Dr Vincent Zaugg.

Le service de Pharmacie est situé sur le site de Mende, et comprend une antenne sur le site de Marvejols. Il assure les missions suivantes :

Gestion des médicaments et des DMS : achats et approvisionnement, délivrance globalisée, reconditionnement en présentation unitaire, gestion des médicaments et DM hors GHS, traçabilité des MDS et DMI, suivi des marchés (groupement d'achat GCS Occitanie)...

Pharmacie Clinique : analyse pharmaceutique des prescriptions (100% informatisées avec Hôpital

Manager®), conciliation médicamenteuse, bilans de médication, élaboration de documents d'aide à la prescription, entretiens pharmaceutiques, conseils...

Reconstitution des chimiothérapies : 2500 poches par an. Utilisation du logiciel Chimio®, préparation des poches sous hotte à flux laminaire.

Stérilisation : 9000 conteneurs ou Ultra®, 24000 sachets de bloc par an.

Rétrocession au public : 600 dossiers par an.

L'équipe du service de Pharmacie est ainsi composée :

Pharmaciens	4,3
Interne	1
Préparateurs	6,8
Magasinier	1
Secrétaire	0,5
Agents de stérilisation	5

II. Principes pédagogiques

Place de l'interne dans l'activité hospitalière

L'interne en Pharmacie est placé sous la responsabilité du pharmacien responsable de service, et il est encadré dans sa formation par un pharmacien sénior référent. Le suivi administratif des internes est assuré par la Direction des ressources humaines.

Des objectifs pédagogiques sont fixés avec l'interne lors de son affectation. Ils sont gradués tout au long du semestre afin de lui conférer une autonomie croissante, en fonction de ses connaissances et compétences acquises. La mise en autonomie de l'interne sur les activités de pharmacie clinique est constamment conciliée avec la qualité et la sécurité dues aux patients pris en charge. Une évaluation de l'atteinte des objectifs et des attentes de l'interne est réalisée en continu.

2 demi-journées hebdomadaires sont réservées à sa formation universitaire et personnelle, à lisser sur 3 mois.

L'interne ne participe pas aux gardes/astreintes.

Place de l'interne dans les activités extrahospitalières

L'Hôpital Lozère tisse des liens avec la ville, et souhaite associer les internes qu'il accueille à cette démarche. Aussi, les internes participent dans la mesure du possible aux initiatives favorisant un rapprochement entre l'hôpital et l'extérieur (journées de formation professionnelle, rencontres ville-hôpital, conférences, journal médical...).

S'il le souhaite, l'interne peut dispenser des cours à l'IFSI. Il peut également participer à des

communications et congrès nationaux.

Moyens mis à disposition de l'interne en Pharmacie

En termes de moyens humains, l'ensemble des personnels du service de pharmacie, mais aussi des services de soins, dans le respect de leur domaine de compétence, concourent à la formation de l'interne. L'interne est supervisé par un pharmacien senior de référence, spécialisé en Pharmacie Clinique.

Tous les moyens matériels nécessaires à son activité et à sa formation sont mis à sa disposition :

- Bureau avec poste informatique ;
- Téléphone ;
- Accès à internet, à des bases de données, au dossier patient informatisé, aux logiciels de pharmacie ;
- Salle de visioconférence.

Par ailleurs, un logement à l'internat de l'hôpital est mis à disposition de l'interne en Pharmacie. L'Hôpital Lozère accueille chaque semestre 8 internes en médecine, dont la plupart résident à l'internat.

III. Objectifs pédagogiques du stage

Au cours de son stage, l'interne complète ses connaissances sur la Pharmacie Clinique et la prise en charge thérapeutique des patients. En début du stage, l'interne se forme en binôme avec le pharmacien senior référent. Une autonomie progressive lui est conférée, pour qu'à la fin du semestre, il puisse être autonome sur la majorité des activités de Pharmacie Clinique.

Contenu du stage

L'interne est positionné dans 2 services de soins, de chirurgie et/ou de médecine. La majeure partie de son activité de routine se déroule au sein de ces 2 services. Il est intégré aux équipes médicales et soignantes, participe aux visites, staffs, et relèves. Par son activité de Pharmacie Clinique, il participe à l'optimisation de la prise en charge thérapeutique des patients accueillis. Il fait le lien entre la pharmacie et les services de soins.

Ses activités sont axées sur la Pharmacie Clinique et la prise en charge thérapeutique des patients :

- Analyse pharmaceutique des ordonnances (niveau 3 selon la SFPC) ;
- Validation des prescriptions de médicaments à statut particulier (hors GHS, MDS, ATU...) ;
- Suivi des prescriptions d'antibiotiques protégés, conseil en antibiothérapie ;
- Expertise sur la iatrogénie chez la personne âgée ;
- Conciliation médicamenteuse d'entrée et de sortie, réalisation de bilans de médication, entretiens pharmaceutiques, lien avec les professionnels de ville ;

- Aide à la prescription, participation au choix des stratégies thérapeutiques les plus efficaces ;
- Participations aux staffs multidisciplinaires (2 fois par semaine).

En plus de ces activités de « routine », l'interne est associé aux actions de sécurisation de la prise en charge thérapeutique : mise en place et suivi d'AAPP (Analyse et Amélioration des Pratiques Professionnelles), réalisation d'audits, réponse à des appels à projet...

Afin de compléter sa formation, l'interne peut participer aux commissions institutionnelles (COMEDIMS, CLUD, CLIN...). Il peut également suivre les cours dispensés aux internes en médecine au sein de l'établissement (une fois par mois).

Valorisation des travaux effectués

Les attentes de l'interne en termes de travaux personnels sont discutées en début de semestre. Chaque semestre, un travail de fond est confié à l'interne, avec pour objectif d'aboutir à une communication ou une publication.

S'il le souhaite, l'interne peut également être encadré sur un travail de thèse, sur une thématique de Pharmacie Clinique applicable à l'Hôpital Lozère ou au GHT.

IV. Evaluation

Dès le début du semestre, l'interne et le pharmacien senior référent conviennent ensemble des objectifs à atteindre à la fin du stage et de leur priorité. Les attentes de l'interne sont prises en compte.

Le pharmacien senior référent évalue de façon continue les connaissances théoriques, et pratiques de l'interne au cours de son travail quotidien.

Au cours du stage, un entretien d'évaluation est réalisé en présence des personnes concernées, et des mesures adaptées peuvent être apportées pour traiter les éventuels écarts aux objectifs pédagogiques initiaux.